



100 Kingsley Park Drive
Fort Mill, SC 29715
803-802-7500

Le 13 mars 2020

OBJET : Mise à jour sur la COVID-19

Cher client,

En réponse à de nouveaux développements à propos de la propagation du coronavirus qui cause la COVID-19, je souhaite partager avec vous quelques informations supplémentaires concernant le plan de Domtar pour assurer la sécurité de nos employés et la continuité des activités.

Santé et sécurité des employés - Domtar a récemment émis une interdiction temporaire d'effectuer des voyages d'affaires non essentiels et a donné des directives de précaution concernant les déplacements personnels. Nous continuons de partager les mesures préventives recommandées avec tous les employés.

Continuité des activités - Notre vaste réseau de 10 usines de fabrication de papier, 18 machines à papier, 13 centres de finition et centres de distribution sur le marché permet la redondance des actifs et la possibilité de commander des produits à partir de plusieurs de nos installations. Notre plan de continuité des activités a été activé pour garantir que les niveaux de service et les activités commerciales critiques subissent un minimum d'impact. Le plan de gestion de crise de Domtar a été mis à jour et chaque établissement dispose d'un plan d'urgence. Notre équipe commerciale peut travailler à distance, assurant ainsi la protection de nos employés tout en conservant la capacité de répondre aux exigences des clients et aux activités quotidiennes. En tant qu'entreprise nord-américaine, nous nous approvisionnons à 100% en matières premières auprès de fabricants nord-américains et continuons de travailler avec nos fournisseurs pour éviter d'interrompre nos opérations.

Transport - Nous continuons d'expédier nos produits aux clients sans interruption. Nous sommes en contact régulier avec nos partenaires transporteurs, et pour le moment, nous n'éprouvons aucun problème de capacité.

L'agilité et l'engagement sont deux de nos valeurs fondamentales et nous sommes déterminés à soutenir la santé et le bien-être de nos employés et à assurer le bon fonctionnement de nos activités. Nous prévoyons de communiquer de manière proactive avec vous si nous entrevoyons un impact sur nos opérations. Nous ferons des mises à jour sur la situation de façon régulière. Vous pouvez les obtenir en suivant ce lien <http://info.domtar.com/pulp-and-paper-business-continuity>. (S.V.P. prenez note qu'initialement cette page du site sera uniquement en anglais. La page en français suivra sous peu.) D'autres informations y seront ajoutées à mesure qu'elles seront disponibles.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de comptes Domtar. Je vous remercie pour votre fidélité.

Cordialement,

Rob Melton
Vice-président et directeur général du papier

To learn more about Domtar Paper, please visit paper.domtar.com
or find us on Facebook, Instagram, Twitter or LinkedIn.

